

**WEB**

**www.santarel.com**

contact@santarel.com

09 77 42 1000 Service gratuit + prix appel

Mme  M.  Prénom/Nom : .....

Adresse : .....

CP : ..... Ville : .....

Tél\* : ..... Date de naissance : ...../...../.....

E-mail\* : .....

\* Important pour le suivi de votre colis

**LES GAMMES**

**Phytothérapie - Aromathérapie**

ACIDOREL	60 gélules	25€		
ACOUREL	100 gélules	26€		
ANDROREL	60 gélules	25€		
CANDYREL	60 gélules	26€		
CELLUREL	60 gélules	35€		
CHLOROPHYREL	60 gélules	26€		
CHOLESTEREL	60 gélules - Cure de 2 mois	35€		
COGNIREL	60 gélules	27€		
CRANBYREL+	60 gélules	26€		
CYCLAREL	120 gélules	39€		
DESMOREL	120 gélules	26€		
DETOXIREL	120 gélules	27€		
DYNAMIREL	10 ampoules	25€		
	Lot de 2 boîtes	45€		
	Lot de 3 + VITAREL PRO	90€		
ENERGIREL	10 sticks	17€		
ENZYMAREL	60 gélules	34€		
EPP	Flacon de 100 ml (2820 gouttes)	19€		
EVAREL	120 gélules	26€		
GABAREL	90 gélules	39€		
HARPAPHYREL	180 gélules	33€		
HYPERICUM	60 gélules	16€		
IMMUNIREL	10 flacons	22€		
	Lot de 3 boîtes	54€		
L.GLUTAMINE	15 sachets	26€		
	Lot de 2 boîtes	49€		
LACTIREL	30 gélules	23€		
LIGNEREL	100 gélules	32€		
MAGNEREL	120 comprimés	23€		
MÉTABIOREL	60 gélules	26€		
MODUREL	100 gélules	29€		
NUITAREL	60 gélules	27€		
NUTRIFEREL	120 gélules	26€		
OMEGAREL	60 capsules	27€		
OSTEOREL	60 gélules + 30 comprimés	34€		
	Lot de 3 boîtes	96€		
OXYREL	600 granules	30€		

**Phytothérapie - Aromathérapie (suite)**

POSITIREL	90 gélules	32€		
PRESSIOREL	100 gélules	25€		
Q10	60 gélules	25€		
RESPIREL	60 gélules <i>Disponible fin janvier</i>	26€		
SEVREL	60 gélules	26€		
SILICEPREL	100 gélules	20€		
TRANSIREL	120 gélules	19€		
VEINAREL	100 gélules	27€		
VISIOREL	60 gélules	25€		
VITAREL D3	Flacon de 20 ml (450 gouttes)	22€		
	30 sticks	25€		
VITAREL PRO	+ 3 boîtes DYNAMIREL	90€		
VITAREL +	100 gélules	24€		
ZENIREL	90 gélules	26€		

**Gemmothérapie**

AIRELLE ROUGE	30 ml	19€		
AUBÉPINE	30 ml	19€		
AULNE GLUTINEUX	30 ml	19€		
CASSIS	30 ml	19€		
CHÊNE	30 ml	19€		
FIGUIER	30 ml	19€		
FRAMBOISIER	30 ml	19€		
FRÊNE	30 ml	19€		
GENÉVRIER COMMUN	30 ml	19€		
GINKGO BILOBA	30 ml	19€		
HÊTRE	30 ml	19€		
MARRONNIER	30 ml	19€		
NOISETIER	30 ml	19€		
NOYER	30 ml	19€		
ROMARIN	30 ml	19€		
SAPIN PECTINE	30 ml	19€		
SEIGLE	30 ml	19€		
SEQUOIA	30 ml	19€		
SORBIER	30 ml	19€		
TILLEUL	30 ml	19€		

Tarifs valables à compter du 06/01/2022 susceptibles de modification

**Choix du mode de livraison**



**Livraison offerte à partir de 2 produits ou un lot\*\***

Comment souhaitez vous être livré ?

Livraison en mains propres **contre signature**

Livraison dans la boîte aux lettres \*\*\*

Si un seul produit  
**5,50 €\*\*\*\***

A partir de deux produits ou un lot  
**LIVRAISON OFFERTE\*\***

\* Livraison en 48h par Colissimo à réception du courrier.  
\*\* Produits identiques ou différents.  
\*\*\* Produits non remboursés en cas de perte.  
\*\*\*\* Tarifs valables pour une livraison en France métropolitaine, Corse. Pour les DOM-TOM et l'étranger, merci de nous contacter.

**Récapitulatif**

<b>TOTAL PRODUITS</b>	€
<b>FRAIS DE PORT</b>	€
<b>TOTAL COMMANDE</b>	€

**Choix du mode de paiement**

Ci-joint mon règlement par **Chèque** (libellé à l'ordre de SANTAREL)  
Bon de commande et règlement à envoyer à :

**PBO SANTAREL**

9 rue de Pacy - 27930 Miserey



Pour une prise en compte plus rapide de votre commande, vous pouvez régler par **carte bancaire** en vous connectant à notre site sécurisé

**www.santarel.com**

ou en appelant notre service client au 09.77.42.1000 du lundi au vendredi de 9h à 18h.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions s'adressent à toute personne physique majeure, non-commerçante, disposant de sa pleine capacité juridique. Elles s'appliquent à l'ensemble des commandes que vous passerez par ce bon de commande. Afin de constamment améliorer notre service, nous portons une attention particulière à toutes vos remarques. Les présentes conditions générales sont présentées en langue française.

### 1. Durée du contrat et de validité des prix

Les prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande. Tout changement du taux relatif à la T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des produits. Les produits demeurent l'entière propriété du laboratoire SANTAREL jusqu'au complet encaissement du montant de la transaction. Nos offres de prix sont valables dans la limite de leur durée de validité et des stocks disponibles.

### 2. Coordonnées

Le nom renseigné doit être identique à celui de la boîte aux lettres. Toute adresse incomplète entrainera un retard de la commande. Pour les livraisons sur votre lieu de travail, le nom de la société devra être renseigné et apparaître clairement sur la boîte aux lettres. Si l'adresse est à modifier après l'envoi du bon de commande, signalez-le dans les plus brefs délais au service client du laboratoire SANTAREL au 09 77 42 1000 (prix d'un appel local) ou sur le formulaire de contact de notre site [www.santarel.com](http://www.santarel.com).

### 3. Modes de paiement

Plusieurs solutions sont proposées pour effectuer le paiement :

Le règlement par carte bancaire (Visa ou Mastercard) s'effectue en remplissant le formulaire en bas du bon de commande.

Si vous optez pour un règlement par chèque, merci de nous le faire parvenir à l'ordre de SANTAREL avec le bon de commande à l'adresse suivante : PBO SANTAREL - 9 rue de Pacy - 27930 MISEREY. Dès réception de votre chèque et du bon de commande, la commande vous sera expédiée. Toute commande non accompagnée de son règlement ne pourra être honorée.

### 4 Conditions de livraison

#### 4.1 Lieu de livraison

Le laboratoire SANTAREL livre exclusivement en France métropolitaine et en Corse pour toute commande passée par bon de commande. Le prix est de 5,50€ pour un produit et franco de port à partir de deux produits. Il est possible de choisir une livraison en main propre (contre signature) ou directement dans la boîte aux lettres. Si vous choisissez une livraison dans la boîte aux lettres, tout produit perdu ne peut être remboursé. Pour les DOM-TOM et l'étranger, merci de nous contacter +33 9 77 42 1000.

#### 4.2 Délais de préparation

Dès réception de votre courrier, la commande sera préparée et expédiée le jour même. En cas de retard de préparation (problème informatique, grève, contraintes climatiques ou sanitaires), le laboratoire SANTAREL ne peut être tenu comme responsable. Le client sera averti par e-mail, courrier ou téléphone.

#### 4.3 Modalités de livraison

Le colis est envoyé à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande par le transporteur «LA POSTE».

Votre colis sera distribué dans un délai de 2 à 4 jours ouvrés à partir de la remise au transporteur. Pour une livraison en main propre, le facteur est tenu de vous livrer contre signature. En cas d'absence lors de la livraison, un avis de passage est laissé dans la boîte aux lettres du destinataire vous invitant à venir le récupérer avec une pièce d'identité au bureau de poste. Pour une livraison en boîte aux lettres, le colis vous sera déposé directement.

Le colis est considéré livré (flashage du colis par le facteur, livreur ou relais faisant foi) :

- soit dès la livraison du colis à l'adresse mentionnée par le client lors de sa commande,

- soit dès la mise à disposition du colis, signalée par l'avis de passage du facteur invitant le client à venir récupérer le colis au bureau de poste, point relais ou de dépôts.

Sans réclamation des colis dans un délai de 15 jours dans les points de collecte, il est réexpédié au laboratoire SANTAREL. La commande sera remboursée avec les frais de ports, de retours et de gestion déduits de plein droit. Le laboratoire SANTAREL ne saurait être tenu pour responsable d'un retard de livraison consécutif à des perturbations dans la distribution des colis (informatique, grève, contraintes climatiques ou sanitaires...)

### 5. Satisfait ou remboursé : modalités d'exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales, vous pouvez exercer votre droit de rétractation dans les 14 jours qui suivent la réception de votre produit. Aucune justification ni aucun motif nécessaire. Pas de frais de pénalité, à l'exception des frais de retour à votre charge. La totalité des sommes engagées sont remboursées, déduction faite des frais de gestion soit 5,00 €. Le versement est effectué au plus tard dans les 30 jours suivant la rétractation. Sur notre proposition, vous pourrez également opter pour un autre mode de remboursement. Tout retour devra être effectué avec notre autorisation. Aucun produit périmé ou ouvert ne sera remplacé, ni remboursé.

### 6. Protection des données personnelles

Les informations nominatives recueillies auprès des acheteurs sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes. Elles sont gardées confidentielles et le laboratoire SANTAREL s'engage à ne les communiquer à aucun tiers. Le laboratoire SANTAREL se réserve le droit de les utiliser pour informer ses clients des différentes actualités le concernant. Cependant, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous pouvez à tout moment exercer votre droit d'accès au fichier, droit d'opposition. Pour exercer votre droit d'opposition, de rectification ou de suppression pour les renseignements vous concernant, adressez votre demande à [contact@santarel.com](mailto:contact@santarel.com) (en indiquant adresse de courrier électronique, nom, prénom, adresse postale).


### 7. Législation applicable/ Juridiction compétente

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Laboratoire SANTAREL - PBO, 9 rue de Pacy - 27930 MISEREY

# Rendez-vous sur : [www.santarel.com](http://www.santarel.com)



- ✔ **Disponible 24h/24h et 7/7 jours** pour effectuer vos commandes
- ✔ **Un paiement sécurisé** grâce à notre partenaire bancaire 
- ✔ **Un chat en ligne disponible** pour vous accompagner pendant la navigation
- ✔ **Un suivi de votre commande**

**Un accueil téléphonique à votre disposition** du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 au **09 77 42 10 00** (Service gratuit + prix de l'appel)  
**Toute commande passée avant 13h00** est expédiée le jour même en Colissimo et **livrée sous 48h à 72h** en France métropolitaine

#### LIVRAISON GRATUITE

À partir de 2 produits



En France métropolitaine  
et Corse

#### LIVRAISON À VÉLO EN 4H



PARIS  
NANTES  
TOURS

#### SUIVEZ-NOUS

