

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions s'adressent à toute personne physique majeure, non-commerçante, disposant de sa pleine capacité juridique. Elles s'appliquent à l'ensemble des commandes que vous passerez par ce bon de commande. Afin de constamment améliorer notre service, nous portons une attention particulière à toutes vos remarques. Les présentes conditions générales sont présentées en langue française.

1. Durée du contrat et de validité des prix

Les prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande. Tout changement du taux relatif à la T.V.A. sera automatiquement répercuté sur le prix des produits. Les produits demeurent l'entière propriété du Laboratoire SANTAREL jusqu'au complet encaissement du montant de la transaction. Nos offres de prix sont valables dans la limite de leur durée de validité et des stocks disponibles.

2. Coordonnées

Le nom renseigné doit être identique à celui de la boîte aux lettres. Toute adresse incomplète entraînera un retard de la commande. Pour les livraisons sur votre lieu de travail, le nom de la société devra être renseigné et apparaître clairement sur la boîte aux lettres. Si l'adresse est à modifier après l'envoi du bon de commande, signalez-le dans les plus brefs délais au service client du Laboratoire SANTAREL au 02 78 98 5000 ou sur le formulaire de contact de notre site www.santarel.com.

3. Mode de paiement

Pour toute commande par courrier, merci de nous faire parvenir le bon de commande accompagné de son règlement par chèque établi à l'ordre de PBO SANTAREL à l'adresse suivante : PBO SANTAREL - 455 rue Georges Bellenger - 27930 GUICHAINVILLE. Dès réception de votre chèque et du bon de commande, la commande vous sera expédiée. Toute commande non accompagnée de son règlement ne pourra être honorée.

4. Conditions de livraison

4.1 Lieu de livraison

Le Laboratoire SANTAREL livre exclusivement en France métropolitaine et en Corse pour toute commande passée par bon de commande. Le prix est de 7€ pour un produit et franco de port à partir de deux produits. Il est possible de choisir une livraison en main propre (contre signature) ou directement dans la boîte aux lettres. Si vous choisissez une livraison dans la boîte aux lettres, tout produit perdu ne peut être remboursé. Pour les DOM-TOM et l'étranger, merci de nous contacter +33 2 78 98 5000.

4.2 Délais de préparation

Dès réception de votre courrier, la commande sera préparée et expédiée le jour même. En cas de retard de préparation (problème informatique, grève, contraintes climatiques ou sanitaires), le Laboratoire SANTAREL ne peut être tenu comme responsable.

4.3 Modalités de livraison

Le colis est envoyé à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande par le transporteur «LA POSTE».

Votre colis sera distribué dans un délai de 2 à 4 jours ouvrés à partir de la remise au transporteur. Pour une livraison en main propre, le facteur est tenu de vous livrer contre signature. En cas d'absence lors de la livraison, un avis de passage est laissé dans la boîte aux lettres du destinataire vous invitant à venir le récupérer avec une pièce d'identité au bureau de poste. Pour une livraison en boîte aux lettres, le colis vous sera déposé directement.

Le colis est considéré livré (flashage du colis par le facteur, livreur ou relais faisant foi) :

- soit dès la livraison du colis à l'adresse mentionnée par le client lors de sa commande,
- soit dès la mise à disposition du colis, signalée par l'avis de passage du facteur invitant le client à venir récupérer le colis au bureau de poste, point relais ou de dépôts.

Sans réclamation des colis dans un délai de 15 jours dans les points de collecte, il est réexpédié au Laboratoire SANTAREL. La commande sera remboursée avec les frais de ports, de retours et de gestion déduits de plein droit. Le Laboratoire SANTAREL ne saurait être tenu pour responsable d'un retard de livraison consécutif à des perturbations dans la distribution des colis (informatique, grève, contraintes climatiques ou sanitaires...).

5. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales, vous pouvez exercer votre droit de rétractation dans les 14 jours qui suivent la réception de votre produit. Aucune justification ni aucun motif nécessaire. La totalité des sommes engagées sont remboursées, déduction faite des frais de gestion soit 6,00 € et des frais de retour qui sont à votre charge. Le versement est effectué au plus tard dans les 30 jours suivant la rétractation. Sur notre proposition, vous pourrez également opter pour un autre mode de remboursement. Tout retour devra être effectué avec notre autorisation. Aucun produit périmé ou ouvert ne sera remplacé, ni remboursé.

6. Protection des données personnelles

Les informations nominatives recueillies auprès des acheteurs sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes. Elles sont gardées confidentielles et le Laboratoire SANTAREL s'engage à ne les communiquer à aucun tiers. Le Laboratoire SANTAREL se réserve le droit de les utiliser pour informer ses clients des différentes actualités le concernant. Cependant, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous pouvez à tout moment exercer votre droit d'accès au fichier, droit d'opposition. Pour exercer votre droit d'opposition, de rectification ou de suppression pour les renseignements vous concernant, adressez votre demande à contact@santarel.com (en indiquant adresse de courrier électronique, nom, prénom, adresse postale).

7. Législation applicable/ Juridiction compétente

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents. Laboratoire SANTAREL - PBO, 455 rue Georges Bellenger - 27930 GUICHAINVILLE

RENDEZ-VOUS SUR : WWW.SANTAREL.COM

Un accueil téléphonique à votre disposition du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 au **02 78 98 5000**.

Toute commande passée avant 13h00 est expédiée le jour même en Colissimo et **livrée sous 48h à 72h** en France métropolitaine.



✔ **Disponible 24h/24h et 7/7 jours**
pour effectuer vos commandes

✔ **Un paiement sécurisé**
grâce à notre partenaire bancaire



✔ **Un chat en ligne disponible**
pour vous accompagner pendant la navigation

✔ **Un suivi de votre commande**

NOS LIVRAISONS : 3 FORMULES

1 **LIVRAISON GRATUITE**



À PARTIR DE 2 PRODUITS
FRANCE MÉTROPOLITAINE ET CORSE

2 **POINT RELAIS**



colissimo

3 **À VÉLO EN 4H**



PARIS, NANTES, TOURS
Uniquement par téléphone ou sur internet